

 FACTORY 103	DOCUMENTO	MAC/P01/DC-02 Rev.: 5 - 30/07/2024
	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Pág.: 1 / 1

En **METROPAPELTIJERA S.L** nos dedicamos a proporcionar soluciones creativas e innovadoras en el ámbito de la venta de mobiliario, servicios de diseño gráfico, marketing, diseño de interiores y reformas, consultoría de espacios, servicios de coworking y organización de eventos. Para ello, nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de alta calidad que sean un reflejo de las expectativas de cada cliente, mientras minimizamos nuestro impacto en el medioambiente. Por este motivo se establecen, declaran y asumen los siguientes principios internos en cuanto a este compromiso:

- ✓ Nuestro principal objetivo es la satisfacción de nuestros clientes, trabajando en estrecha colaboración con ellos para entender sus necesidades y entregar productos y servicios que reflejen calidad y excelencia en cada detalle. A través de la mejora continua y la innovación constante, nos comprometemos a cumplir con los requisitos de nuestros clientes con los más altos estándares de calidad.
- ✓ Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios pertinentes relacionados con la calidad y el medioambiente. Estamos comprometidos a mantener un sólido conocimiento de las normativas ISO 9001 e ISO 14001 y a aplicarlas en todas nuestras operaciones.
- ✓ Reconocemos que nuestro equipo es un activo valioso y por ellos fomentamos un ambiente de aprendizaje y desarrollo continuo para nuestros empleados, capacitándolos para comprender y contribuir a nuestros objetivos de calidad y medioambiente.
- ✓ Fomentamos la Cultura de Calidad i la mejora continua en todos los niveles de la organización. Evaluamos regularmente nuestros procesos, procedimientos y servicios para identificar oportunidades de mejora y optimización. La retroalimentación de clientes y colaboradores es fundamental en este proceso.
- ✓ Nos esforzamos por gestionar de manera eficiente los recursos naturales en todas nuestras operaciones. Buscamos minimizar nuestra huella de carbono, reducir el consumo, minimizar el desperdicio y contribuir positivamente a la mitigación del cambio climático en las comunidades que operamos a través de prácticas sostenibles. Buscamos soluciones de diseño respetuosas con el medioambiente, utilizando materiales y procesos que reduzcan el impacto ambiental.
- ✓ Trabajamos en colaboración con nuestros proveedores, clientes y socios para promover prácticas responsables y sostenibles en toda la cadena de valor. También fomentamos la conciencia ambiental entre nuestros empleados y la comunidad.
- ✓ Mantenemos una comunicación abierta y transparente sobre nuestras políticas, objetivos y logros en materia de calidad y medioambiente, tanto dentro de la organización como con todas las partes interesadas.

Firmado:

David Pons Fernández

18/11/2024

46813390H
DAVID PONS
 (R:
B67873711)

Firmado digitalmente
 por 46813390H
 DAVID PONS (R:
 B67873711)
 Fecha: 2024.11.18
 14:14:18 +01'00'